

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Pôle Roger Misès

UNITÉ D'HOSPITALISATION COMPLÈTE

Nom de la structure :

Date :

- Ce questionnaire te permet de dire ce que tu as pensé de ton séjour au Centre Roger Misès.
- Tu peux demander de l'aide pour répondre.
- Pour répondre à ce questionnaire, il te suffira de cocher les réponses ou d'entourer des EMOJIS.
- À la fin, remet-le aux soignants ou au cadre de santé de l'unité, en demandant une enveloppe.

Coche la case correspondant à ton niveau de satisfaction.

Le questionnaire a été rempli par :

- ☐ Fille
- ☐ Garçon

Le questionnaire a été rempli par mon/mes parent(s) ou mes représentants légaux :

- ☐ Oui
- ☐ Non

Âge :

- ☐ Moins de 6 ans
- ☐ Entre 6 ans et 10 ans
- ☐ Entre 10 ans et 14 ans
- ☐ Plus de 14 ans

C'est ma première hospitalisation au Centre Roger Misès ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Durée de mon hospitalisation :

- ☐ Entre 8 et 15 jours
- ☐ 16 jours ou plus
- ☐ Plus d'un mois

À MON ARRIVÉE

Je me suis senti bien accueilli :



J'ai reçu un livret d'accueil :

☐ Oui

☐ Non

On m'a proposé une visite du service :

☐ Oui

☐ Non

J'ai compris pourquoi j'étais hospitalisé au Centre Roger Misès :



MON SÉJOUR

Les soignants m'ont expliqué les soins simplement :



Je suis satisfait des soins proposés par les soignants pendant le temps de mon hospitalisation :



L'ensemble des soins reçus m'ont aidé :



Je me suis senti en sécurité :



LES SOIGNANTS QUI M'ACCOMPAGNENT DANS LES SOINS

Mes soignants référents se sont présentés :

☐ Oui

☐ Non

Les soignants m'ont respecté :



J'ai pu parler quand j'en avais besoin :



LES ACTIVITÉS ET LA VIE DANS LE SERVICE

Les activités m'ont aidé à aller mieux :



J'ai aimé participer aux activités :



J'ai aimé les repas :



Ma chambre était confortable :



Pendant mon séjour, j'ai pu me rendre dans les salles d'activités du premier étage :

☐ Oui

☐ Non

Si oui :

☐ Une fois par jour

☐ Une fois par semaine

Pendant mon séjour, j'ai pu me rendre dans le jardin :

☐ Oui

☐ Non

Si oui :

☐ Une fois par jour

☐ Une fois par semaine

J'ai participé à des temps scolaires dans le service :

☐ Oui

☐ Non

Pendant mon séjour, j'ai pu participer à des activités physiques avec un éducateur sportif :

☐ Oui

☐ Non

Si oui :

☐ Une fois par semaine

☐ Quelques fois seulement

MA SORTIE

On m'a expliqué ce qui se passe après la sortie :



Je sais à qui parler si j'ai un problème après la sortie :



Je me sens prêt à rentrer chez moi :



MON AVIS GÉNÉRAL

Mon séjour s'est bien passé :



CE QUE J'AI AIMÉ

.....

.....

.....

.....

CE QUE J'AI LE MOINS AIMÉ

.....

.....

.....

.....

CE QUE JE PROPOSE POUR AMÉLIORER L'ACCOMPAGNEMENT DES ENFANTS DANS LE SERVICE

.....

.....

.....

.....