

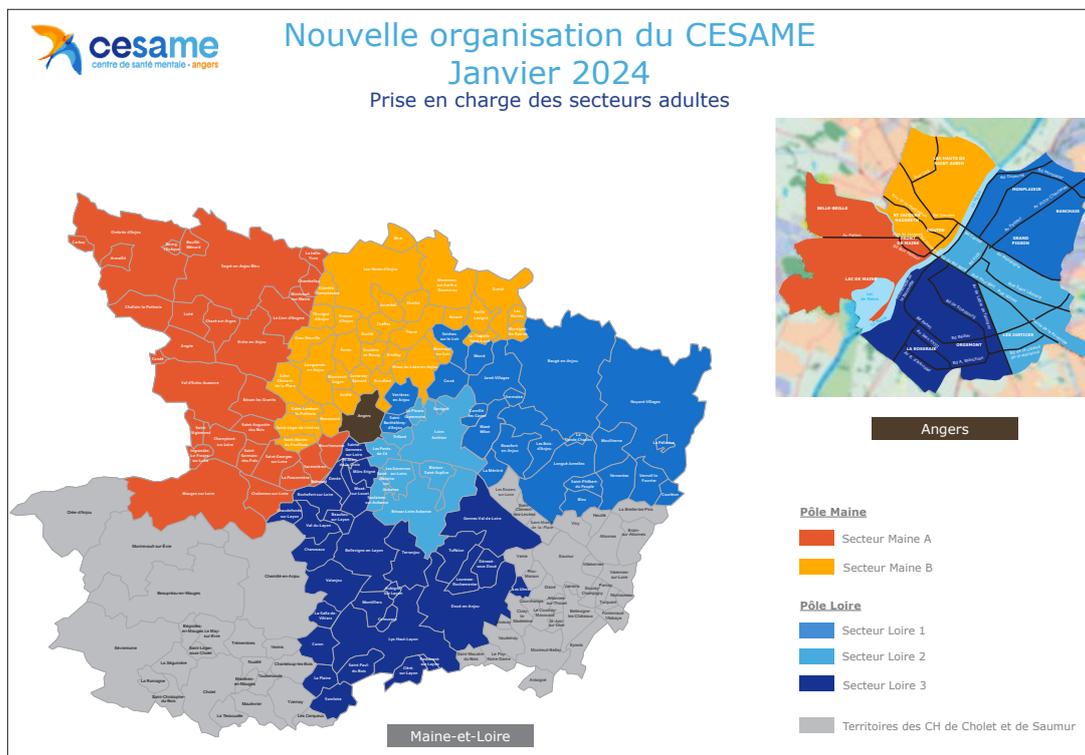
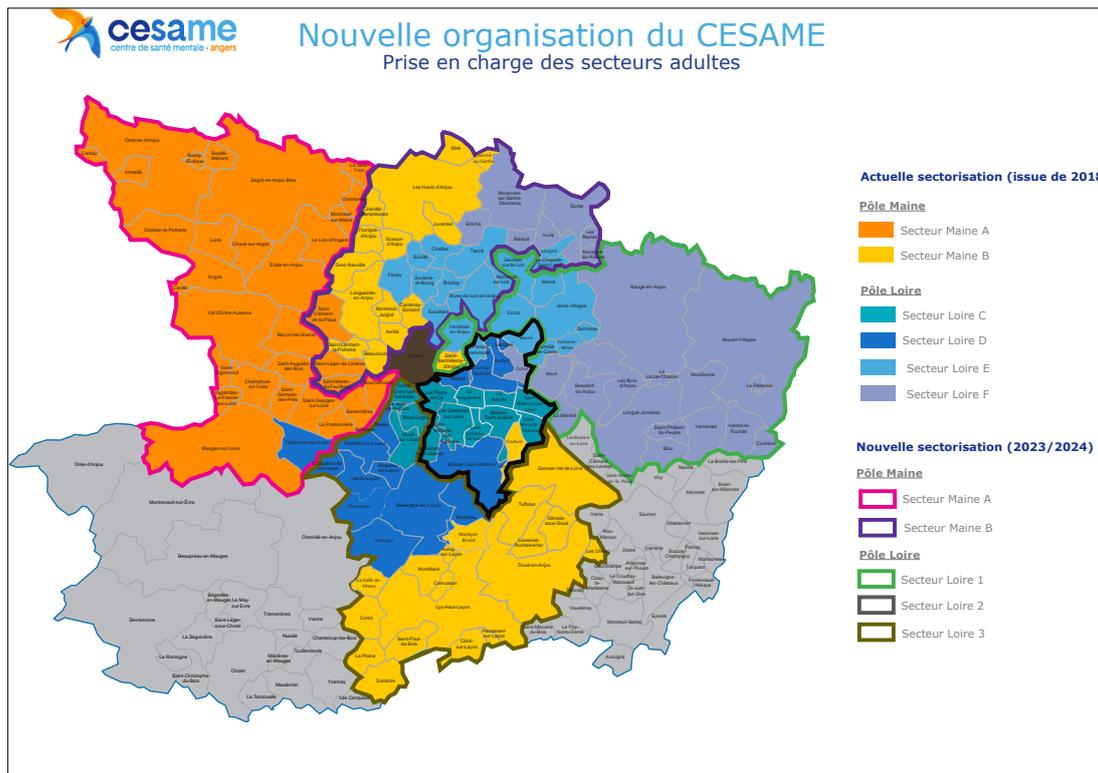
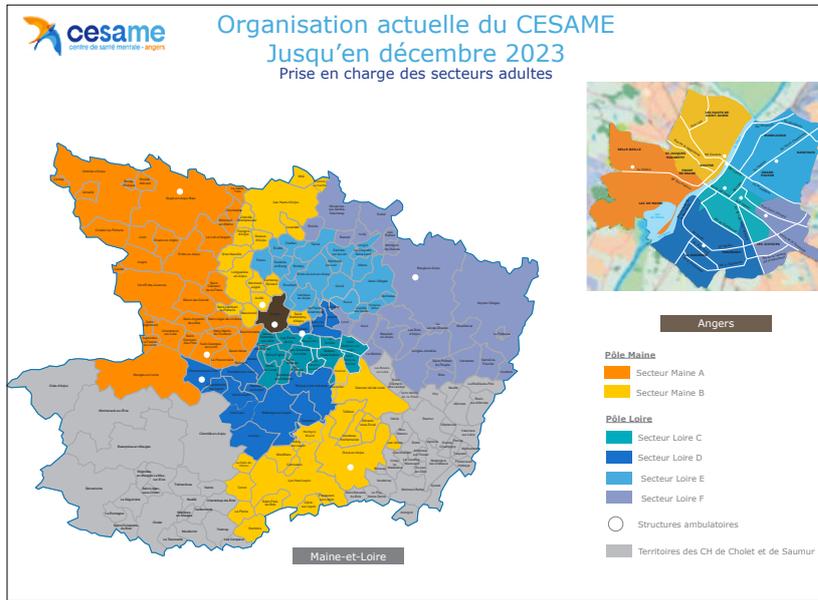
## LES ACTIVITES THERAPEUTIQUES

# CESAME MAG

*...et vos ateliers  
prennent Vie!*



# Notre actualité : La re-sectorisation du CESAME





Par Benoît FOUCHER,  
Directeur

Le CESAME MAG consacre un dossier complet aux activités thérapeutiques. Ainsi, il présente une facette importante des prises en charge réalisées par notre établissement. Le travail du dispositif d'appui et d'accompagnement des parcours est également mis en valeur et montre, s'il en était besoin, l'intérêt d'une approche complémentaire entre le sanitaire et le médico-social. Ce numéro fait aussi part de nombreuses actualités ou manifestations institutionnelles qui montrent le dynamisme de notre établissement malgré un contexte difficile. Notre actualité est bien entendu également fortement marquée par le travail sur la re-sectorisation qui se poursuit activement pour sa mise en œuvre à compter du lundi 8 janvier prochain. Je souhaite saluer l'engagement de chacun d'entre vous qui concourez à une mise en place dans les meilleures conditions.

Je vous souhaite une très bonne lecture et d'excellentes fêtes de fin d'année.

Directeur de publication : Benoît Foucher, Rédactrice en chef : Florence Rondeau-Voisin, Secrétaire de rédaction : Béatrice Château-Gautier  
Mise en page pour le service de conception et production documentaires : Etienne Lafarga et Chloé Riou  
Couverture : Dr Guillaume Fonsegrive

## Sommaire

- **Dossier : Les activités thérapeutiques au CESAME** ..... p.4
  - Les centres d'activités thérapeutiques
  - Un séjour thérapeutique autour de la médiation animale
  - Un panel d'activités thérapeutiques
  - Focus métier : Être ergothérapeute ou comment lier l'activité à la santé
  
- **La vie du CESAME** ..... p.9
  - Election des membres du Conseil de la Vie Sociale de la MAS de Port Thibault
  - Investir au quotidien
  - Le parcours de professionnalisation des futurs Cadres de Santé
  
- **Au fil du Projet d'Établissement** ..... p.12
  - Présentation du Dispositif d'Appui et d'Accompagnement des Parcours
  
- **Actus** ..... p.14
  - Barbecue party à la MAS de Port Thibault
  - Un nouveau bâtiment pour améliorer les soins aux adolescents
  - Le chantier naval thérapeutique suit son cours
  - La campagne régionale « regards croisés sur la bientraitance »
  - Le challenge « ensemble, agissons pour la sécurité des patients et des personnes accompagnées »
  - Campagne Dry January au CESAME
  - Semaine sécurité patient
  
- **Retour sur** ..... p.18
  - La journée régionale paramédicale de la filière psychiatrique : une première réussie
  - Les journées nationales des CPTS (Communautés Professionnelles Territoriales de Santé)
  - Les Nuées : une mobilisation exceptionnelle
  - Des actions pour le Mois Sans Tabac
  - Journée de forum
  - Profamille fête ses 10 ans au CESAME !
  
- **Agenda** ..... p.22

## LES CENTRES D'ACTIVITÉS THÉRAPEUTIQUES

Les centres d'activités thérapeutiques ont été créés en 2018 lors de la restructuration de l'établissement en pôles.



Sur le pôle LOIRE, le DAL (Dispositif d'Activités Loire) est situé dans le bâtiment à côté de la salle polyvalente.

Sur le pôle MAINE, le CAM (Centre d'activités Maine) est situé dans le même bâtiment que le musée à droite du château.

Ces deux services proposent des activités thérapeutiques aux usagers hospitalisés à temps complet sur les unités de leurs pôles respectifs (UHC et URP).

Des équipes paramédicales dédiées accompagnent les usagers dans des soins soutenus par des médiations très diversifiées permettant de travailler différents axes. Ces activités font l'objet d'une prescription médicale détaillant les objectifs de soins poursuivis. Les soins proposés peuvent être individuels ou collectifs, s'appuient sur les compétences spécifiques des professionnels qui y travaillent telles que la relaxation, le yoga, les soins esthétiques, l'ETP...

Le CAM propose, en outre, des temps d'accueil libres tous les matins (sauf le vendredi) ouvert aux usagers sans prescription préalable.

Le lien avec les unités de soins à temps complet est très important et se tisse au quotidien lors de l'accompagnement des usagers vers les centres d'activités.

Espaces de soin spécifiques avec des locaux aménagés et dans une autre temporalité que les services « intra », les centres d'activités thérapeutiques offrent aux usagers un lieu de soins propice au développement de leur autonomie et participent activement à la préparation de leur sortie.

Venez visiter et rencontrer les équipes qui vous partageront leur expérience !

 Stéphanie Ribe  
Cadre supérieure de santé

## UN SÉJOUR THÉRAPEUTIQUE AUTOUR DE LA MÉDIATION ANIMALE



Pour la deuxième année consécutive, un périple exceptionnel a réuni un petit groupe de six usagers de Rocheloire, accompagnés par des soignants dévoués. Le 30 mai 2023, cette aventure a pris vie, empruntant les routes qui les ont menés au Centre de médiation Animale Ter'anima, niché à Sainte-Christine, commune de Chemillé en Anjou.

« Pendant 3 jours et 2 nuits, nous avons été chaleureusement accueillis par Manon et Maël dans un cadre reposant entouré d'animaux. Chacun a dormi dans une tente du centre. Les usagers ont participé à des ateliers avec des animaux (alpagas, chevaux, vaches, lapins, moutons, chiens), mettant en avant les bienfaits de la relation avec l'animal et le respect de l'environnement.

Un moment marquant a été la balade insolite en harnais avec les alpagas, créant des souvenirs joyeux et complices. Une expérience enrichissante rendue possible grâce à l'accueil généreux du Centre Ter'anima et à l'équipe dévouée. »



 Marjory Brochard  
Infirmière

## UN PANEL D'ACTIVITÉS THÉRAPEUTIQUES

Les activités thérapeutiques sont également un support de soin dans les soins proposés en ambulatoire et notamment au sein des CATTTP (Centres d'Activités Thérapeutiques à Temps Partiel). Ces activités, en groupe ou en individuel, s'appuient sur des médiations variées qui permettent à l'usager de travailler un ou plusieurs objectifs de soins tels que, par exemple :

- L'expression des émotions
- Le lien à l'autre
- L'évaluation des capacités cognitives et/ou des capacités manuelles
- L'évaluation et le renforcement des habiletés sociales
- L'évaluation et le renforcement des habiletés de la vie quotidienne
- La connaissance de soi et de sa pathologie
- L'ouverture et l'inclusion dans la cité

Ces activités thérapeutiques font l'objet, le plus souvent, d'une prescription médicale et s'inscrivent dans une durée définie au décours de laquelle un bilan avec l'équipe soignante est effectué pour apprécier l'atteinte des objectifs et déterminer la suite de la prise en charge. Le travail réalisé dans certains ateliers créatifs est parfois le support d'expositions dans la Ville permettant à la fois de mettre en avant les qualités artistiques de nos usagers et de lutter contre la discrimination. Les activités thérapeutiques, sur chaque structure, évoluent au fil du temps et s'adaptent aux besoins des usagers. Il s'agit avant tout de proposer un temps de rencontre à travers une médiation qui a du sens pour l'usager.

### Médiation arts créatifs

**Qui ?** Huit à dix usagers, une animatrice (qui est étudiante aux Beaux-Arts d'Angers), ainsi qu'un soignant de la structure.

**Où ?** L'activité se déroule dans une salle de l'Hôpital de Jour assez vaste pour permettre à chacun des participants de s'installer pour créer. Du matériel est mis à leur disposition en fonction de ce qu'ils souhaitent travailler.

**Quoi ?** L'animatrice peut proposer des thèmes autour de diverses matières (le fil, le bois...) mais chacun est libre de créer sur le support qui l'inspire. Des visites de lieux culturels sont aussi proposées. En 2023, une exposition a été montée dans la salle culturelle pour conclure la saison.

**Pourquoi ?** Au fur et à mesure des ateliers, les liens se tissent, les œuvres prennent forme et chacun de retrouver confiance en soi à travers le geste qui s'améliore, la parole qui circule et l'expression artistique qui s'affirme. La créativité et l'imagination viennent aider au mieux-être, la démarche thérapeutique s'enclenche naturellement.



### Médiation animale

**Qui ?** Six usagers, une animatrice extérieure (Mme Cécile Banios) et un soignant de l'Hôpital de Jour Lardin de Musset participent.

**Où ?** L'atelier se déroule dans une pièce de l'Hôpital de jour. Il s'agit d'une salle fermée et un peu isolée qui permet la rencontre avec les animaux dans un environnement sécurisé et contenant, aussi bien pour les usagers que pour les visiteurs à quatre pattes.

**Quoi ?** L'animatrice propose un temps hebdomadaire d'une heure, d'accueil et de rencontre avec des animaux familiers spécialement éduqués : chiens, lapins, cochons d'Inde.

**Pourquoi ?** C'est l'occasion de travailler le lien à l'animal, à travers le toucher, le regard et même l'odeur. L'usager affronte ses appréhensions, apprend la patience. Il est amené à gérer la distance parfois nécessaire dans une rencontre et à ressentir la complexité d'une relation à deux sens dans un cadre où l'Autre est bienveillant. Il est ensuite invité à exprimer ses émotions qui peuvent être de l'ordre du plaisir mais aussi parfois de la peur. Ainsi, l'animal devient le complice d'une relation d'aide qui se tisse, au fil des séances, entre l'usager et les autres.

### Médiation piscine

**Qui ?** 5 usagers et 2 soignants du CATTTP Daviers (Paul Gauguin)

**Où ?** A la piscine Aquavita sur le créneau du CESAME (15h10-17h10)

**Quoi ?** Un temps hebdomadaire

**Pourquoi ?** Travailler l'hygiène, appréhender son corps et accepter le regard des autres, développer le lien social et l'ouverture vers la cité.



### Médiation sport-APA (Activité Physique Adaptée)

**Qui ?** 6 usagers + 1 soignant du CATTTP Daviers (Paul Gauguin)  
6 usagers + 1 soignant de l'HDJ d'Avrillé

**Où ?** Salle de l'École Nationale des Arts et Métiers à Angers (9h30/12h15)

**Quoi ?** Un temps hebdomadaire

**Pourquoi ?** Amener à une cohésion de groupe, permettre et faciliter les échanges, développer le lien social. Travail sur le corps face à un effort physique = endurance et mobilité. Travail sur la tenue vestimentaire adaptée et sur l'hygiène.



## Atelier jeux vidéo au DSA (Département de Soins pour Adolescents)

**Qui ?** Le DSA prend en charge des jeunes âgés de 14 à 17 ans révolus souffrant de troubles psychiques variés (phobie sociale, refus scolaire anxieux, problèmes alimentaires, idées suicidaires, psychose émergente...). Une partie des soins repose sur des médiations thérapeutiques attractives adaptées au public adolescent, dont les jeux vidéo. En 2015, l'unité a pu mettre l'activité en place grâce au soutien de la Fondation de France qui a financé le dispositif, le recours à des professionnels compétents dans ce domaine, la formation d'infirmiers pour la mise en route de l'atelier, et enfin l'achat de matériels.

**Pourquoi ?** En France, le premier dans cette approche a été François Lespinasse, psychanalyste, accompagné de son collègue infirmier José Perez exerçant à l'Hôpital de Jour du CHU de Bordeaux en 1995. Suivant la lignée initiée par Klein et Winnicott qui ont donné une place au jeu dans les thérapies pour enfants, ces précurseurs décident donc d'utiliser les jeux vidéo dans le but de favoriser la rencontre thérapeutique et la dynamique de groupe chez des patients inhibés. Cette activité s'est ensuite développée, notamment grâce aux travaux de Mickaël Stora et de Yann Leroux, tous 2 psychologues et psychanalystes. Certains hôpitaux utilisent également des serious games (par exemple Clash Back de Xavier Pommereau) visant à favoriser le dialogue entre les soignants et leurs patients, afin de traiter des problématiques spécifiques. Le DSA a fait le choix de s'appuyer sur des jeux classiques (tels que Mario Kart ou Rayman) dans le but d'accrocher des adolescents réticents aux soins, ayant des a priori sur la psychiatrie, mais experts dans le domaine du numérique. L'accent est toutefois mis sur les jeux collaboratifs afin de faciliter les échanges au sein du groupe. Les parents sont parfois réticents à l'utilisation de cette médiation, notamment lorsqu'il y a déjà une problématique liée aux jeux vidéo au domicile. Il faut alors prendre le temps d'expliquer à la famille le cadre thérapeutique de l'atelier et les bénéfices espérés. Le recul après plusieurs années de pratique permet aux soignants de témoigner de situations d'adolescents qui ont pu évoluer positivement au fil du temps. Utiliser leur langage commun permet entre autres : la création d'une alliance thérapeutique, l'augmentation de l'estime de soi, l'affirmation de soi au sein d'un groupe...

**Quoi ?** L'atelier se déroule sur une année scolaire, après les cours, de 17h à 20h, les patients s'y engageant dans la durée. Il offre une surface d'observation, d'interactions, de valorisation des compétences des jeunes tout en s'appuyant sur la dynamique globale du groupe. La séance de 3 heures débute par un temps d'échanges, suivi du temps de jeu (choisi par les soignants ou d'un commun accord entre les patients). Enfin, le passage du virtuel au réel se fait par le partage d'un repas préparé en commun.

## Médiation peinture en pédopsychiatrie

**Qui ?** Pour les enfants, en individuel ou en groupe.

**Où ?** Dans une salle spécialement aménagée pour pouvoir accrocher les feuilles au mur.

**Quoi ?** Atelier hebdomadaire d'une heure avec un temps de production suivi d'un temps d'échanges autour des productions. Les peintures restent dans l'atelier et peuvent être retrouvées d'une séance à l'autre. La peinture est un matériau ni solide ni liquide qui invite à la trace. La variation possible des couleurs cherche les différenciations, les oppositions, les superpositions, etc. La peinture est une sollicitation sensorielle.

**Pourquoi ?** Offrir à l'enfant un terrain d'expérience individuelle, mais qui peut être partagé avec d'autres, autour de la peinture, de ses sensations et de ses possibilités expressives. Faciliter l'extériorisation des mouvements intérieurs pour l'enfant et les rendre sensibles pour les autres grâce à la production.



## Médiation poney en pédopsychiatrie

**Qui ?** Pour les enfants, en groupe de 3 à 6 enfants.

**Où ?** Dans un centre équestre agréé avec un encadrement soignant formé à l'équithérapie et technique.

**Quoi ?** Séance hebdomadaire d'1 heure à une ½ journée. Séance en plusieurs étapes : trajet, mise en tenue adaptée, préparation et soins au poney, monte puis retour.

**Pourquoi ?** Le poney est un être vivant, avec son nom, son tempérament, mais sans figure humaine. Par sa présence, il demande du soin, suscite de l'attachement, porte l'enfant et impose de prendre en compte sa réalité et ses besoins propres. De façon instinctive, il perçoit et s'ajuste aux états émotionnels et toniques de l'enfant dans une communication hors langage verbal. Du fait même de son absence de demande ou d'attente à l'égard de l'enfant, du fait de sa masse, de sa force d'inertie, le poney sollicite chez l'enfant des mouvements psychiques différents de ceux que ce dernier adresse aux humains. Visée thérapeutique : Travailler différents aspects de la psychomotricité (rythme, tonus..) et du schéma corporel par le mouvement et les sensations kinesthésiques (perceptions internes). Favoriser la verbalisation des émotions et des angoisses.



Pierre Depraz  
Jean-Baptiste Rogé  
Cadres de Santé  
Stéphanie Ribe  
Cadre Supérieure de Santé

## FOCUS MÉTIER : ÊTRE ERGOTHERAPEUTE, OU COMMENT LIER L'ACTIVITÉ À LA SANTÉ

### L'activité est posée comme besoin fondamental de l'Être Humain

« L'ergothérapeute est un professionnel de santé, exerçant dans les champs sanitaire, médico-social et social. Collaborant avec de nombreux professionnels (médecins, auxiliaires médicaux, travailleurs sociaux, acteurs de l'enseignement et de la formation, techniciens de l'habitat...), il est un intervenant incontournable dans le processus d'adaptation, de réadaptation et d'intégration sociale des personnes.

Spécialiste du rapport entre l'activité (ou occupation en lien avec la terminologie internationale désignant l'ergothérapie) et la santé, il mène des actions d'une part pour prévenir et modifier les activités délétères pour la santé, et d'autre part pour assurer l'accès des individus aux occupations qu'ils veulent ou doivent faire et rendre possible leur accomplissement de façon sécurisée, autonome, indépendante et efficace. »

ANFE (association nationale française des ergothérapeutes)



**Étymologie:** (1913) Du grec ancien ἔργον, érgon (« travail ») et θεραπεία, therapeía (« soin, service »).

Professionnel paramédical, l'ergothérapeute exerce sur prescription médicale. Il est diplômé d'état et ses gestes professionnels sont régis par le décret de compétences du 21 novembre 1986.

### Évaluation

Pour évaluer, l'ergothérapeute accompagne des mises en situation, que ce soit autour d'activités créatrices, ou dans les activités quotidiennes. L'idée étant d'aider le patient à appréhender ses difficultés, ses besoins, mais aussi ses ressources dans ses capacités d'agir, de penser et ressentir.

Il évalue les capacités et incapacités, recueille l'histoire de vie et parcours de soin. Il identifie les symptômes physiques, cognitifs ou affectifs comme la fatigue, les difficultés à se concentrer, la tristesse ou l'absence de motivation. Mais surtout, c'est la manière dont les symptômes impactent la vie de la personne.



### Médiations et concepts en ergothérapie

Qu'ils soient issus du courant de la psychothérapie ou de la réhabilitation, le média que propose l'ergothérapeute permet :

- l'expression sur des besoins (ex : groupe de parole, jeu d'imitation),
- l'expression sur les vécus intra-psychiques (ex : modelage sur un support malléable tel que l'argile).

Que ce soit sur un travail expressif verbal ou créatif ou de vie quotidienne, l'ergothérapeute accompagne au changement. Ce changement doit correspondre au besoin individualisé du patient et s'inscrire dans son projet de soins.

### Moyens

L'accompagnement dans une démarche personnalisée peut se faire selon différentes modalités :

- Entretiens d'évaluation
- Accompagnement au domicile, dans le quartier d'habitation, de résidence
- Séances individuelles
- Séances de groupe
- Accompagnement et participation à des activités tout public
- Travail en réseau



« L'ergothérapie ou thérapie par l'ergon, est une thérapie par l'acte, c'est-à-dire par le travail considéré comme action sur et avec la matière, symbolisant l'environnement. »

Isabelle PIBAROT

Magdalena Poupelard  
Killian Guillon  
Anne Pinault  
Ergothérapeutes

# Dossier : Les activités thérapeutiques

## Rencontre avec un ergothérapeute... ou l'histoire de Thomas dans son chemin vers l'autonomie

**Rencontre avec un ergothérapeute qui a travaillé avec un patient particulièrement complexe, Thomas. Cette histoire met en lumière le pouvoir de l'ergothérapie en tant qu'outil de réhabilitation pour les patients aux prises avec des troubles psychotiques.**

Il s'agit d'une présentation fictive, toute ressemblance avec des faits et des personnages existant ou ayant existé serait purement fortuite et ne pourrait être que le fruit d'une pure coïncidence.



Je rencontre Thomas, il a 25 ans, pour la première fois dans les couloirs de l'unité. Il sort de la chambre d'isolement. C'est un grand homme, fin, un visage marqué par des années d'errance et de rue, les cheveux hirsutes, le regard intense, soucieux, soliloquant. Il déambule en pyjama bleu, se touchant le visage, essayant de se re-

connaître dans la transparence de la porte. Il semble loin. Il m'interpelle, il dit avoir mal au foie tout en se caressant la tête, Il passe du coq à l'âne, il me demande qui je suis, je m'arrête, me rend disponible, il m'interroge sur ma présence dans l'unité, il semble entendre mon bonjour, fuit mon regard et se tient suffisamment à distance, et je commence à me présenter mais feignant ignorer ma réponse il file. J'entends plus loin, « c'est quoi ça, l'ergothérapie ? » comme souvent s'interpellent les patients. Plus tard lors d'une réunion d'équipe, il est envisagé que je puisse proposer à Thomas de l'ergothérapie.

Ainsi lorsque nous nous re rencontrons, il se souvient bien de moi, je l'accompagne vers l'atelier pour lui faire découvrir tranquillement, l'accueillant tel qu'il est avec ce qu'il a, dans un miroir bienveillant. Il se pose dans cet espace chaleureux, lumineux, accessible, où trônent les créations diverses et variées en toute sécurité. Il observe, il est curieux. Je lui explique que cette drôle de proposition, c'est un espace pour lui, en individuel ou en groupe où il pourra être en toute sécurité, il pourra choisir une matière pour se raconter, se rassembler, se comprendre, s'apaiser. Il semble d'accord, il choisit la peinture comme « quand il était petit à l'école ».

On convient d'un jour, d'un temps, les séances dureront max 45 min. Il m'attendra à chaque séance avec ce désir naissant de peindre malgré tout. Il utilisera le cadre de la toile comme appui à son cadre interne d'ailleurs il prendra soin de passer et repasser en peinture

comme pour délimiter ce contour qui lui fait tant défaut. On observera son organisation à agir, les choix de ses couleurs, de son modèle, de sa matière, de sa place, autant d'éléments cognitifs, symboliques, imaginaires, créatifs, d'adaptation...de lien pour se vivre en tant que sujet. Lutter contre la dissociation peut être épuisant. Il laissera non sans crainte sa création, cette partie de lui, et qu'il retrouvera, je m'en porte garante comme de tout ce que cette peinture va faire resurgir en mot, en émotion, comme miroir de lui, de son fonctionnement. Il dira de sa création qu'elle explose dans un premier temps, mais que ça fait du bien. Il pourra dans cet espace créer car le cadre thérapeutique en espace et en temps le lui permettra. Cette contenance fera qu'il pourra agir sans souffrance, il pourra peut-être mettre un peu d'ordre en lui.

Progressivement la confiance thérapeutique faisant, le jeu pourra être proposé en groupe, support important, se vivre avec l'autre sans crainte. Il pourra venir seul à ses séances, son autonomie sera sol-

*Il observe, il est curieux. Je lui explique que cette drôle de proposition, c'est un espace pour lui, en individuel ou en groupe où il pourra être en toute sécurité, il pourra choisir une matière pour se raconter, se rassembler, se comprendre, s'apaiser.*

licitée. Ne pas être anéanti lorsque l'on est, et qui plus est avec l'autre. La symptomatologie psychotique étant moins bruyante, de quoi Thomas va-t-il avoir besoin, envie dans ses projets de vie, comment continuer à l'aider ? Un travail basé sur les Activités de la Vie Quotidienne avec des outils de réhabilitation psychosociale tel ÉLADEB ou mise en situation en atelier cuisine pourra être proposé, tout en continuant à soutenir une restructuration et contenance psychique afin de maintenir les compétences

et la compréhension de son fonctionnement.

Le repère humain que peut représenter l'ergothérapeute peut être facilitant à l'accompagner vers les soins ambulatoires durant son hospitalisation. Bien entendu tout cela s'inscrit dans le processus de soin pluridisciplinaire avec la coordination du médecin psychiatre. Tous les regards vont nous permettre d'accompagner Thomas vers un lieu de vie adapté, tel un appartement associatif où la question de son intériorité et son autonomie vont continuer à se poser. Il se sentira soutenu grâce au lien ambulatoire déjà organisé. Voulant faire du chant, je l'accompagnerai via le CATTP à la maison de quartier où progressivement son inscription se fera sans moi.

Magdalena Poupelard  
Killian Guillon  
Anne Pinault  
Ergothérapeutes

## ELECTIONS DES MEMBRES DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE DE LA MAS DE PORT THIBAUT

Institué par la loi du 2 janvier 2002, le Conseil de la Vie Sociale (CVS) est une instance destinée à garantir les droits des personnes accompagnées et leur participation au fonctionnement de la structure médico-sociale qui les accueille ou qui les accompagne. Il se réunit au minimum 3 fois par an.

Le matin du 27 septembre 2023, ont eu lieu, au sein de la MAS de Port Thibault, les élections des représentants des personnes accompagnées en vue du renouvellement des membres du CVS. Pour ce faire, des outils de communication non verbale ont été adaptés pour faciliter la compréhension et la participation des résidents à cet acte citoyen, qui pour certains était une première (Facile à Lire et à Comprendre FALC, liste des candidats avec photos).



**Le Conseil de la Vie Sociale de la MAS de Port Thibault est composé de 6 collèges de membres ayant voix délibérative parmi lesquels sont élus 12 membres, pour une durée de mandat de 3 ans :**

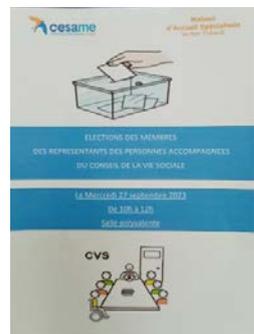
- Les représentants des personnes accompagnées (2 titulaires et 2 suppléants)
- Les représentants légaux des personnes accompagnées et des représentants des familles (2 titulaires et 2 suppléants)
- Les représentants du personnel et des membres de l'équipe médico-sociale de la MAS de Port Thibault (1 titulaire et 1 suppléant)
- Le représentant de l'organisme gestionnaire (1 titulaire et 1 suppléant)

### Les textes indiquent un cadre théorique

La réalité de la composition au regard des élections et de la MAS (public accueilli, familles présentes) fait que celui-ci peut être ajusté.

A la MAS nous avons fait le choix :

- de ne pas faire de différence entre titulaire et suppléant car cela était trop compliqué à comprendre pour les résidents notamment
- de permettre aux 5 résidents élus de participer à cette instance, sachant que leur présence est fonction de leur état psychique et physique, de leur capacité à rester posé à court, moyen et long termes; de même pour les professionnels afin de se garantir d'une présence en lien avec leur planning de travail.



Le 27 septembre 2023 l'après-midi, les représentants du personnel et de l'équipe médico-sociale ont été élus, puis le 29 septembre 2023 au matin, ce sont les représentants des familles et les représentants légaux des personnes accompagnées qui ont été élus.

Les résultats de ces élections ont conduit à une nouvelle composition du CVS :

- 5 résidents pour représenter les personnes accompagnées,
- 3 parents/proches pour représenter les familles et les représentants légaux des personnes accompagnées,
- 3 professionnels de fonction pluridisciplinaire pour représenter le personnel et l'équipe médico-sociale.

La 1ère réunion du nouveau CVS s'est déroulée le vendredi 6 octobre 2023.



Céline TESSIER-ROUSSEAU  
Cadre Socio-Éducative

## INVESTIR AU QUOTIDIEN

Depuis 2020, dans le cadre des mesures du SEGUR, une enveloppe financière annuelle est accordée au CESAME au titre du soutien à l'investissement du quotidien des établissements de santé.



Financé par  
l'Union européenne

Cette enveloppe a pour objectif d'améliorer les conditions d'exercice des personnels hospitaliers. Il s'agit en particulier de soutenir les investissements dans un grand nombre de domaines :

- Equipements hôteliers et logistiques
- Matériels et équipements médicaux et biomédicaux
- Équipements du système d'information, opérations de travaux courants....

Le CESAME a bénéficié d'un financement de 1 717 726 € de 2020 à 2023. Sur ce total, les pôles Maine, Loire et Roger Misès ont pu se faire financer des investissements à hauteur de 1 055 000 €.

Ces financements alloués aux 3 pôles ont été consacrés à des investissements ayant amélioré les conditions de travail des professionnels :

- Rénovation légère des bâtiments : travaux, chauffage, éclairage, climatisation ( 300 000 €)
- Achat d'équipements hôteliers (mobilier bureau, matériels entretien, électroménager...) et de lits (363 500 €)
- Achat de matériel médical (107 000 €).

A noter que ces financements font l'objet d'un refinancement par l'Union Européenne.

Fabrice Prigneau  
Directeur des Ressources Matérielles

## LE PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION DES FUTURS CADRES DE SANTÉ

Entamer le parcours de professionnalisation des futurs Cadres de santé constitue une étape cruciale qui invite à une réflexion approfondie sur la pratique infirmière. Ce processus requiert un examen attentif du parcours professionnel, mettant en lumière les compétences acquises au fil des missions confiées, qu'il s'agisse de l'accueil, de la coordination, et autres.

### Comment intégrer le parcours ?

Tout d'abord, il est important de prendre du recul sur sa pratique infirmière. Accepter d'analyser son parcours professionnel pour repérer les compétences développées selon les missions qui ont été confiées (accueil, coordination, ...).

Ce projet est à la fois individuel et professionnel. Il ne faut pas oublier qu'il aura un impact sur la vie personnelle assez significatif. Il est important d'être soutenu par ses proches pour favoriser un équilibre vie personnelle et vie professionnelle.

Une rencontre avec la Directrice des Soins est nécessaire pour exposer son projet. Elle donne un premier avis sur celui-ci et nomme un Cadre Supérieur de Santé tuteur en cas de validation ou des préconisations en cas d'attente.

Grâce à cet accompagnement, est rédigé un dossier de projet professionnel se basant sur l'analyse du parcours professionnel et de la projection personnelle en tant que Cadre de santé. Ce dossier est présenté au Directeur des Ressources Humaines et à la Directrice des Soins pour ensuite passer les entretiens de sélection devant ce même jury.

### Comment intégrer le parcours ?



Après la validation du projet professionnel par la Directrice des Soins et le DRH, à la suite d'un entretien la Directrice des Soins propose une affectation selon la disponibilité des postes. Les postes d'encadrement étant actuellement tous pourvus, les délais d'affectation peuvent être plus longs.

A la prise de poste effective, est rencontré le CSS (Cadre Supérieur de Santé). Il nomme un Cadre compagnon, qui sera un point de repère pour les interrogations sur des questions de management. Il coopère dans l'utilisation des outils métiers mais apporte également une aide dans la quotidienneté des tâches relatives à la fonction (e-planning, dossiers communs Cadre de santé, ordre de mission, éléments sur les règles du travail, RH, ...).

Des rencontres trimestrielles sont organisées par la DS (Direction des Soins) et le CSS tuteur pour faire le point sur le parcours (points positifs et axes d'amélioration), sur les difficultés rencontrées, l'avancée des projets.

La première année de FFCS (Faisant Fonction de Cadre de Santé) est celle de la mise en route du projet professionnel. Les premiers mois sont plutôt une découverte de la fonction d'encadrement. Il s'agit d'appréhender les missions et la posture professionnelle.

En cas de difficultés, le parcours peut être arrêté à l'initiative du FFCS ou bien sur avis de la DS, si les axes d'amélioration proposés ne sont pas mis en place ou si les difficultés persistent.

La 2ème année est une année charnière avec l'intégration au cycle préparatoire au concours d'entrée à l'IFCS (Institut de Formation des Cadres de Santé). C'est une année dense, avec la rédaction du projet professionnel final, les journées de formation à la prépa et le passage des concours.

Il y a le choix dans le nombre de concours. Une prise en charge des frais par l'établissement est possible et doit être abordée avec la DS en amont des épreuves.

# La vie du CESAME

## Comment s'est passée la prise de poste ?

En échangeant entre futurs Cadres de Santé, la réaction est la même à la prise de poste : « Nous quittons notre fonction infirmière le vendredi pour celle d'encadrant le lundi ».



La prise de poste peut être compliquée. La journée de travail type d'un Cadre de Santé n'est pas encore connue. Il faut prendre le temps d'observer l'organisation des soins et de la structure où est assuré l'encadrement. Après cette prise de poste, il est possible d'élaborer un rapport d'étonnement. Ce travail va permettre de repérer les axes de travail possibles à mettre en place. Il est le premier travail de rédaction, pour analyser et appréhender la nouvelle pratique.

Depuis 2 ans, un collectif FFCS a été créé, soutenu par la DS, pour partager les expériences et accompagner les nouveaux arrivants sur diverses questions. Chacun des FFCS a une expérience unique de son parcours au sein de son Pôle, les affectations pouvant être diverses (ambulatoire, PUI (Pharmacie à Usage Interne), UHC (Unité d'Hospitalisation Complète), DPH (Département Polyhandicap), Pédopsychiatrie, l'URP (Unité de Réhabilitation Psychosociale)...). Les problématiques peuvent être les mêmes pour certains et singulières pour d'autres. Le collectif permet de mieux appréhender ce nouveau statut et de réfléchir ensemble.

## Qu'est-ce que cela nous a apporté ?

Ce que le parcours nous a apporté se rejoint sur certains points mais chaque personne en a retiré quelque chose de particulier :

*Devenir FFCS est l'opportunité de venir construire notre posture de manager de soins. C'est une expérience riche qui demande un réel investissement et un travail sur nous-mêmes. Ce n'est pas toujours simple mais on en ressort toujours grandi. C'est une très belle expérience d'apprentissage et de partage.*

Clotilde Davy

*Ce parcours est la possibilité d'expérimenter une profession en étant encadré par ses pairs et il est la source d'émotions diverses qui permettent de construire notre future identité professionnelle.*

Pauline Pilette

*Le parcours de FFCS m'a permis de confronter l'imaginaire du métier et le réel de la fonction Cadre. L'accompagnement proposé permet de murir notre identité de futur Cadre ainsi que de déposer toutes les émotions par lesquelles nous passons durant ce parcours.*

Marie Corria-Marie

*C'est une expérience riche et stimulante que nous offre le parcours de professionnalisation FFCS, elle nous permet de parfaitement appréhender l'exercice de manager de soins tout en étant accompagné.*

Éric Gaudin

*A l'instar des collègues FFCS, le parcours de professionnalisation m'a permis de confirmer mon projet professionnel. Grâce à l'accompagnement tout au long du processus, j'ai pu appréhender avec sérénité les missions qui m'ont été confiées.*

Nicolas Thomas

*Ces 2 années de parcours de professionnalisation m'ont permis de mieux me connaître et de construire une posture de manager de soins. J'ai pris confiance en moi, je me suis trompé, je me suis adapté et je pense que c'est cela le plus important.*

Sébastien Ruelle

# PRÉSENTATION DU DISPOSITIF D'APPUI ET D'ACCOMPAGNEMENT DES PARCOURS (DAAP)

## Le DAAP, qu'est-ce que c'est ?

Pour améliorer la lisibilité, le DAAP est issu de la fusion des 2 dispositifs créés dans le cadre d'un appel à manifestation d'intérêt porté par l'ARS :

Equipe Ressource  
Parcours Complexes  
(ERPC)



Communauté Territoriale  
des Case Managers en  
Santé Mentale (CT CM)  
(longs séjours)



Dispositif d'Appui et  
d'Accompagnement  
des Parcours (DAAP)

Le DAAP est un dispositif transversal et partenarial d'aide à la gestion des parcours complexes et des séjours longs en santé mentale. Les partenaires engagés dans le dispositif sont : l'ADAPEI 49, l'EPMS de l'Anjou, la Résidence Sociale, l'UDAF de Maine et Loire, VYV PDL et le CESAME.

Le dispositif a pour objectif de :

- Faciliter les parcours des personnes concernées par un trouble ou handicap psychique sur le territoire du CESAME,
- Réduire les durées d'hospitalisation ou le nombre d'hospitalisations dites inadéquates, ou prévenir les situations de séjours longs en psychiatrie.



## Qui intervient dans ce dispositif ?



Son équipe est composée de professionnels « Case Managers » originaires des 6 structures partenaires du projet, associant le secteur social, le médico-social et le sanitaire/CESAME. L'équipe est encadrée par une Cadre socio-éducative responsable du dispositif. Les professionnels mis à disposition par les partenaires partagent leur temps avec leur structure d'origine; SAVS, SAMSAH, Résidence Accueil, MAS, Equipe Mobile Ressource, PCPE. Leurs métiers initiaux et origines diverses permettent d'avoir des connaissances et des compétences qui se complètent (IDE, éducatrices spécialisées, Assistante de Service Social, Conseillère en Economie sociale et familiale). Une formation complémentaire en case management ou référence de Parcours permet une cohérence dans le type d'accompagnement proposé.

## Que font les professionnels / Case Managers du DAAP ?

### La DAAP peut proposer :

- Un soutien aux professionnels et équipes du CESAME ou du réseau de partenaires notamment pour éviter des hospitalisations « inadéquates »
- Un accompagnement direct et renforcé auprès des personnes concernées, hospitalisées ou non, pour trouver des solutions pérennes et adaptées en favorisant autant que possible l'inclusion dans la cité.



### Les interventions du DAAP

*Les interventions du DAAP s'inscrivent en complémentarité des équipes de secteur du CESAME et des partenaires déjà investis dans le parcours. Leurs mises en oeuvre sont effectives après saisine du dispositif et consentement du patient.*

**Pour la personne accompagnée, en collaboration avec ses référents de secteur, le case manager du DAAP :**

- Est son interlocuteur privilégié,
- Identifie ses besoins, ses ressources et évalue ses capacités,
- Lui propose différents axes d'accompagnement en s'appuyant sur l'offre existante ou en développement sur le territoire (voire hors territoire si besoin),
- Lui assure un parcours coordonné et individualisé en favorisant la synergie entre les acteurs.

**Pour cela, il s'appuie sur :**

- Sa vision transversale et globale (Parcours de la personne entre projet de soins et projet de vie),
- Sa connaissance du territoire et de l'évolution de son offre (transformation du médico-social avec l'arrivée de nouveaux modes d'accompagnement, mise en place d'équipes mobiles spécialisées...),
- Ses liens tissés avec les différents organismes gestionnaires de structures et d'établissements (sociaux ou médico-sociaux) et les institutions (Maison Départementale de l'Autonomie, Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités, Agence Régionale de Santé...).

## Partage des informations de santé

*Dans le cadre de la loi de modernisation du système de santé du 26/01/2016, les professionnels du DAAP sont soumis à la réglementation concernant le partage et l'échange d'informations nécessaires à la continuité de la prise en charge de la personne accompagnée.*



Dispositif d'Appui et  
d'Accompagnement des Parcours

*Par sa vision globale du territoire et la mise en synergie de ces différents acteurs, le DAAP participe au décloisonnement et à l'acculturation des professionnels du sanitaire, du médico-social et du social pour un « travailler ensemble ».*

**En 2021 et 2022, l'observatoire a mis en évidence une centaine de situations Parcours Complexes et Séjours Longs au CESAME :**

- 75 situations accompagnées ont permis la sortie de 42 personnes (dont 23 étaient en situation de Séjour Long dont 2 présents depuis 5 à 15 ans). Nouveau fonctionnement DAAP : au 30 juin 2023, le dispositif a été saisi pour 30 situations complexes (objectif : 40) et 28 Longs Séjours (objectif : 30).
- 7 sorties concrétisées dont 4 Longs Séjours (des perspectives pour 5 autres très Longs Séjours d'ici la fin de l'année).
- 4 Longs Séjours sortis en 2022 et début 2023 sont toujours accompagnés par des case managers en post-sortie afin de sécuriser le parcours et éviter une ré-hospitalisation.
- 3 personnes sont accompagnées de façon intensive par le dispositif avec des partenaires pour éviter des hospitalisations.

Suite à la communication au sein de l'établissement, une dizaine de demandes nouvelles est en cours d'évaluation.

A noter : une part de plus en plus importante de demandes venant des partenaires pour la fonction ressource du dispositif, des demandes d'informations/conseils et parfois de co-accompagnements, concernant des problématiques croisées et très complexes (jeunes ex-ASE, personnes à la rue, ...).

**Le DAAP s'inscrit dans le cadre de politiques nationales concernant l'inclusion des personnes porteuses de handicap dans la cité, l'accompagnement dans un parcours de vie et le soutien de la participation de la personne dans ces processus.**

*Dans ce cadre, les professionnels du DAAP concourent au pouvoir d'agir de la personne et facilitent sa participation active tout au long de son accompagnement.*



**Tous les professionnels peuvent nous contacter :**  
**daap@ch-cesame-angers.fr**  
**06.47.46.55.18**

● L'équipe du DAAP

## BARBECUE PARTY À LA MAS DE PORT THIBAUT



Chaque année, l'équipe de la MAS de Port Thibault organise deux temps festifs institutionnels, durant la saison estivale et les fêtes de fin d'année, permettant aux résidents, aux familles et aux professionnels de partager tous ensemble un moment convivial, hors du quotidien.

Dans une ambiance guinguette animée par les rythmes enjoués des années 80, le vendredi 29 septembre 2023 a marqué la tenue d'un événement exceptionnel : une « Barbecue Party » organisée sur le site extérieur de la Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) de Port Thibault. Cette célébration a été rendue possible grâce à la collaboration et à la participation, pour la première fois, du service Restauration du CESAME, que nous tenons à remercier chaleureusement pour sa contribution.

Le succès de cette fête a été grandement amplifié grâce à l'apport crucial de deux cuisiniers dévoués. Non seulement ont-ils supervisé les festivités au barbecue, mais ils ont également élaboré l'intégralité du repas, régaland ainsi tous les convives avec des petits fours exquis pour l'apéritif, des salades froides rafraîchissantes en entrée, des bavaoises délicieuses en dessert, et même du thé glacé à la menthe.

Cet événement festif a également marqué l'inauguration du tout nouveau boulodrome, où une variété de jeux en bois géants a été mise à disposition tout au long de l'après-midi. Une journée mémorable où la gourmandise et les jeux ont fusionné pour créer une atmosphère conviviale et divertissante pour tous les participants.



Céline TESSIER-ROUSSEAU  
Cadre Socio-Éducative

## UN NOUVEAU BÂTIMENT POUR AMÉLIORER LES SOINS AUX ADOLESCENTS

Le CESAME est devenu propriétaire, depuis le 6 novembre 2023, d'un bâtiment de 350 m<sup>2</sup> situé au 27, rue Béclard à Angers et jouxtant ainsi le Département de Soins pour Adolescents (DSA).

Ce bâtiment a vocation à offrir au DSA de nouvelles surfaces et ainsi améliorer les conditions d'accueil des adolescents et de travail des professionnels.

Ce nouvel ensemble architectural (6 bis, 25 et 27 rue Béclard) qui est désormais d'une superficie de 1250 m<sup>2</sup> va ainsi permettre de renforcer et développer une offre de soins ambulatoires localisée en centre-ville, très accessible aux adolescents.

Avant sa mise en service, ce bâtiment nouvellement acquis fera l'objet d'un programme de travaux d'aménagement d'une durée d'environ 12 mois afin de rendre ces derniers adaptés à l'accueil et la prise en charge des adolescents



Fabrice Prigneau  
Directeur des Ressources  
Matérielles

## LE CHANTIER NAVAL THÉRAPEUTIQUE SUIT SON COURS

Le bateau Dapherod, un EDEL 2 de 1967, restauré par des usagers de l'AIRA (Atelier Intersectoriel de Réhabilitation psychosociale par le travail) et du Relais Farman, a été mis à l'eau avec succès le 3 mai 2022. Ce projet, réalisé par des adultes de l'AIRA et des adolescents du DSA au sein du CESAME, a donné naissance au premier canoë de type ricochet dans l'établissement, basé sur les plans de la SARL La Canoterie (Clamecy). Un hommage est rendu à la Direction du CESAME, aux partenaires techniques et financiers, ainsi qu'aux contributeurs essentiels pour la réussite de ce chantier historique.

### Les caractéristiques du canoë



Quant au canoë, construit à l'envers sur un gabarit (sorte de squelette ou dinosaure selon les usagers) composé de 17 couples, il mesure 4,90 m par 90 cm au maître bau (partie la plus large). Il est assemblé entièrement en bois à partir de petites lattes bouvetées et en red Cedar de 6mm d'épaisseur pour 20 et 30 mm de large. Ces lattes sont emboîtées, collées, stratifiées et résinées les unes aux autres à l'époxy. Le gabarit est enlevé une fois la stratification extérieure réalisée.

Le canoë, fini, pèse une bonne trentaine de kilogrammes et peut supporter entre 170 et 355 kg de charge utile. Les essences de bois utilisées pour sa construction ont été :

- Pour les lattes : du red Cedar et du movingui,
- Pour les francs bords et les listons : du movingui
- Pour les étraves : du frêne,
- Pour les pontets et le barreau central : du hêtre et du sapelli.

### Les étapes de la construction

Le chantier, débuté en janvier 2023 près du restaurant des petites écuries, a opéré tous les lundis et mardis après-midi avec une équipe du DSA et une équipe de l'AIRA. Les étapes successives, de la fabrication des étraves internes à la mise à l'eau du canoë "Philibert" le 20 octobre 2023, ont permis aux participants d'apprendre diverses techniques. Médiatisé, le chantier a suscité scepticisme, curiosité, puis enthousiasme à l'hôpital. Les jeunes du DSA ont testé "Philibert", partageant leurs ressentis malgré des parcours variés.



### Témoignages des participants

« Je ressens de la fierté. On a fait le bateau de A à Z. Il a fallu être patient. »  
Anne

Fier d'avoir participé à cette aventure.  
Meven

« On a eu des hauts et des bas. On a parfois été dans la galère. Mais on a réussi. »  
Lola

« Heureuse et fière d'avoir réalisé un si beau bateau. »  
Mouna

### Renaissance Professionnelle et Thérapeutique

Les jeunes ont réussi à rebondir, trois d'entre eux trouvant une insertion professionnelle dans des secteurs variés tels que la métallerie, les métiers de bouche, et les voies générales.

L'impact thérapeutique du chantier naval est éclairé par Vincent Guillerm (infirmier de l'AIRA), soulignant le rôle bénéfique du contact avec Bernard, pair aidant, dans la déculpabilisation des usagers.

La fabrication du canoë a inspiré espoir et mise en mouvement chez les participants, soulevant des questions sur la capacité d'un support technique à aider les usagers à retrouver le sens du travail, créer une dynamique collective, restaurer la confiance et l'espoir dans le rétablissement, éprouver du bien-être dans les échanges, et être reconnu professionnellement et personnellement.

L'équipe d'encadrement est prête depuis mi-novembre 2023 à démontrer l'efficacité thérapeutique du chantier en construisant un deuxième canoë avec de nouveaux usagers.

Bernard Royer De Véricourt  
Pair-Aidant et encadrant technique

## LA CAMPAGNE RÉGIONALE « REGARDS CROISÉS SUR LA BIENTRAITANCE »

Du 1er novembre 2023 au 15 janvier 2024, le CESAME s'engage activement dans une évaluation approfondie de la qualité des soins, sous l'égide du réseau Qualirel Santé. Cette démarche, pour le développement continu de l'établissement, repose sur la participation active des professionnels de santé et des patients adultes hospitalisés.



**Professionnel, Votre avis nous intéresse !**

### Pourquoi ?

Notre établissement est inscrit dans une démarche continue de promotion de la Bientraitance. Afin de poursuivre la dynamique, renforcer le message et réaliser un bilan de nos actions, nous lançons une évaluation de pratiques.

CONFIDENTIALITÉ DIGNITÉ  
ÉCOUTE PARTICIPATION PATIENT  
VALEURS CONFIANCE INFORMATION  
ENTOURAGE ACCOMPAGNEMENT

### Comment ?

Dans les prochains jours, deux questionnaires seront diffusés au sein de l'établissement :  
- Un questionnaire anonyme à l'attention des professionnels visant à recueillir leur point de vue sur leurs pratiques en tant que soignant et sur le fonctionnement de l'établissement ;  
- Un questionnaire anonyme à l'attention des patients visant à recueillir leur expérience au sein de l'établissement.  
En parallèle, une auto-évaluation des supports et méthodes de l'établissement est réalisé par l'équipe d'encadrement.

NOUS COMPTONS SUR VOTRE PARTICIPATION !

### Et après ?

L'ensemble des réponses sera analysé et nous servira de support afin d'échanger collectivement et définir des pistes d'amélioration.

Date limite de participation :

Votre interlocuteur :



Réseau Qualirel Santé - Décembre 2016

Deux questionnaires anonymes, soigneusement élaborés, sont en cours de diffusion :

- l'un ciblant les professionnels de santé exerçant dans les unités d'hospitalisation de psychiatrie adulte visant à recueillir un regard sur leurs pratiques en tant que soignants et sur le fonctionnement de l'établissement.
- l'autre visant à recueillir l'expérience des patients adultes hospitalisés visant à recueillir leur expérience.

Parallèlement, une auto évaluation des méthodes et supports mis en place par l'établissement est actuellement réalisée par les Cadres de Santé référents qualité et la cellule qualité. La synthèse des résultats fera l'objet d'une communication afin de définir et mettre en place des actions en faveur de la bientraitance au CESAME.

Pour toute information complémentaire, les parties intéressées sont invitées à prendre contact avec avec le Cadre de Santé référent qualité de votre Pôle : Audrey Richard pour le Pôle Maine et Fiorella Audigane pour le Pôle Loire.

Virginie Morin  
Ingénieure Qualité

## LE CHALLENGE « ENSEMBLE, AGISSONS POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS ET DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES »

Le CESAME et la MAS de Port Thibault ont décidé de relever un défi d'importance capitale en participant pour la première fois au challenge intitulé « Ensemble, Agissons pour la Sécurité des Patients et des Personnes Accompagnées ». Cette compétition, à sa 3e édition et proposée par la FORAP (Fédération des Structures Régionales d'Appui), met l'accent sur les événements indésirables associés aux soins.

Les enjeux de cette participation revêtent une importance dans l'amélioration continue de la qualité des soins :

- Favoriser la déclaration des Événements Indésirables Associés aux Soins (EIAS) par les professionnels
- Sélectionner un événement indésirable associé aux soins et l'analyser au cours d'un comité de retour d'expérience (CREX). La participation du patient est encouragée lors du recueil chronologique des faits, ce qui suppose de l'informer du dommage subi.
- Partager l'analyse de cet événement indésirable avec la FORAP.

L'EIAS doit être sélectionné parmi les déclarations entre le 1er septembre et le 22 décembre 2023, puis transmis au réseau Qualirel Santé. Le CREX est planifié entre le 22 décembre 2023 et le 11 mars 2024.

Les résultats du challenge seront annoncés en mai/juin 2024, soulignant l'engagement continu du CESAME et de la MAS de Port Thibault envers l'amélioration de la sécurité des patients et des personnes accompagnées.

Pour plus d'informations, veuillez contacter votre Cadre, qui se fera un plaisir de vous fournir les détails nécessaires.

**CHALLENGE**

A l'occasion de la journée mondiale de la sécurité des patients organisée le 17 septembre 2023 par l'OMS, la FORAP (Fédération des Structures Régionales d'Appui (SRA)) propose une 3ème édition de ce challenge. Il est ouvert à tout professionnel de santé.

**Ensemble, agissons pour la sécurité des patients et des personnes accompagnées**

« Grave ou pas grave, je signale, j'analyse, je partage tout événement indésirable associé aux soins »

**Challenge 3 étapes**

- 1 Je signale**  
Les professionnels s'engagent à déclarer au moins un événement indésirable associé aux soins conformément à la procédure de leur établissement.  
Du 22 décembre 2023 au 11 mars 2024
- 2 J'analyse**  
L'équipe qualité et sécurité des soins de l'établissement s'engage à analyser un événement indésirable associé aux soins avec une équipe pluriprofessionnelle.  
De mars à mai 2024
- 3 Je partage**  
Qualirel Santé s'engage à accompagner votre établissement pour réaliser un partage d'expérience avec ses pairs.  
Mai / Juin 2024

**Résultats du challenge**  
Les résultats d'analyse des plus remarquables seront diffusés sur les réseaux sociaux par Qualirel Santé et la FORAP. Des remerciements seront adressés aux équipes qui auront participé.

Qualirel Santé

Virginie Morin  
Ingénieure Qualité

## CAMPAGNE DRY JANUARY AU CESAME

Le début de l'année est souvent synonyme de nouvelles résolutions, et parmi les choix populaires figure le "Dry January" - un mois entier sans alcool. Au sein du CESAME, nous avons pris la décision de soutenir activement cette initiative.



### Affichages impactants au quotidien

Une affiche percutante au format A3 sera placée dans un espace fréquenté tel que le self ainsi qu'à l'UMGS, visant à sensibiliser l'ensemble des usagers et professionnels du CESAME. Proposées par la Fédération Addiction, ces affiches souligneront les avantages de cette pause temporaire face à la consommation d'alcool, tout en promouvant un sentiment de solidarité au sein de notre communauté. Les Centres Médico-Psychologiques (CMP) et les Bureaux de Secteurs joueront également un rôle dans la diffusion du message. Des affiches spéciales au format A4, également proposées par la Fédération Addiction, seront mises en place dans ces espaces.

### L'Art de la convivialité sans alcool

Au self, l'expérience du Dry January sera enrichie par l'ajout de recettes de mocktails, des cocktails sans alcool, visant à montrer qu'il est possible de profiter de moments conviviaux sans recourir à l'alcool. Ces recettes seront présentées sur des affiches au format A4 et des flyers à emporter, offrant ainsi à chacun la possibilité de découvrir et d'expérimenter ces alternatives rafraîchissantes.

### Pourquoi soutenir le Dry January ?

Le Dry January n'est pas seulement un défi personnel, mais une opportunité de promouvoir la santé physique et mentale au sein de notre communauté. En participant à cette campagne, nous envoyons un message fort sur notre engagement pour le bien-être de tous.

### Relever le défi ensemble

Le Dry January est une expérience collective qui renforce le soutien mutuel et la solidarité. En nous unissant autour de cette cause, nous démontrons notre capacité à faire des choix positifs pour notre santé, à inspirer nos collègues et à créer un environnement propice à la réflexion sur nos habitudes de consommation.



L'équipe de l'ERAd

## SEMAINE SÉCURITÉ PATIENT



Comme chaque année, le CESAME s'est engagé sur la semaine de la sécurité des patients entre le 20 et le 24 novembre 2023.

Le thème national retenu pour 2023 : « Faire des patients les acteurs de leur propre sécurité ».

Le groupe de travail « semaine sécurité patient » s'est réuni et a choisi de communiquer sur « Mon espace santé » au travers de l'affiche ci-contre, conçue par un des membres, le Dr Antoine ROBELET, pharmacien.



- Plus d'infos sur [ameli.fr](https://www.ameli.fr)
- Retrouvez l'intégralité de la vidéo sur YouTube grâce au QR-Code



Scannez-moi !

Sandrine Durand  
Adjoint des Cadres

## LA JOURNÉE RÉGIONALE PARAMÉDICALE DE LA FILIÈRE PSYCHIATRIQUE : UNE PREMIÈRE RÉUSSIE



Livret de présentation des Établissements de l'ADESM

Le CESAME a organisé le 5 octobre dernier la 1ère journée régionale paramédicale de la filière psychiatrique en lien avec l'Association Des Etablissements du service public en Santé Mentale (ADESM) des Pays de la Loire.

Les Directeurs des Soins et les Cadres Supérieurs de Santé des établissements ou des pôles spécialisés en santé mentale se sont réunis afin de se connaître, partager et échanger. Le matin chaque établissement a pu présenter une organisation de soins innovante (équipes mobiles, Infirmier de Pratiques Avancées (IPA), salles d'apaisement,...) et l'après-midi a été consacré à 4 ateliers.

### Les 4 ateliers

- Comment adapter nos organisations au contexte actuel de la crise ?
- Comment développer et accompagner la pluri-professionnalité au sein des services de soins ?
- Accueil de l'urgence psychiatrique et parcours patient.
- Management de l'encadrement, rôle et missions des Directeurs de Soins et des Cadres Supérieurs de Santé.

Suite à la très forte participation des Directions de Soins à cette journée qui fut très appréciée, EPSYLAN (EPSM de Blain) s'est engagé à organiser la 2ème rencontre régionale en 2024 !

Établissement membre du GHT 49 qui assure la prise en charge psychiatrique publique d'une large partie du Maine et Loire (550 000 habitants), soit 65% de l'activité de psychiatrie du département.

Présentation du CESAME

**CESAME**

**Nombre de lits**

- Adulte : 229 lits, 283 places
- et 44 places de MAS
- Pédopsychiatrie : 18 lits

**Nombre et type de structures**

**Nombre de paramédicaux**

- Infirmiers Diplômés d'État : 530
- Aides-Soignants : 120
- Cadres de Santé : 47
- Cadres Supérieurs de Santé : 6
- Autres professionnels de rééducation ou médico-techniques :
  - 5 préparateurs en pharmacie hospitalière
  - 18 psychomotriciens
  - 10 ergothérapeutes
  - 8 orthophonistes

Présentation du CESAME



Sylvie Menjon  
Cadre Supérieure de Santé

## LES JOURNÉES NATIONALES DES CPTS (COMMUNAUTÉS PROFESSIONNELLES TERRITORIALES DE SANTÉ)

L'équipe de coordination en santé mentale était présente aux côtés de la CPTS des Vallées de l'Anjou Bleu lors des journées nationales des CPTS qui se sont tenues à Auxerre les 11 et 12 octobre derniers.

L'atelier « lien ville/hôpital : comment éviter les ruptures dans le parcours en sortie d'hospitalisation » était riche de rencontres. Cet échange permet à l'équipe de penser un futur travail entre l'hôpital et les professionnels du libéral afin d'améliorer les sorties d'hospitalisation.

### Les temps forts de cette journée

- La signature de la charte Romain Jacob pour la prise en charge des personnes en situation de handicap avec Mme la Ministre Agnès Firmin Le Bodo.
- Une table ronde : parcours santé mentale Fédération des Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (FCPTS) / collège de la médecine générale avec un retour d'expérience du travail entre l'équipe de coordination en santé mentale du CESAME et la CPTS des Vallées de l'Anjou Bleu, en présence du Professeur Frank Bellivier, Délégué Ministériel à la santé mentale et à la psychiatrie.



Lisa JUBEAU  
Infirmière en Pratique Avancée

## LES NUÉES : UNE MOBILISATION EXCEPTIONNELLE



Vous avez été nombreux à participer à la fresque éphémère et participative « DES NUÉES » de l'artiste Marianne VILLIERE. Projet initié par Pauline TREMBLAY (médiatrice de santé pair). La mobilisation pour ce projet a été exceptionnelle, avec plus de 60 kits distribués à travers tous les services.

Ces kits, véritables trésors de créativité, ont été les passeports permettant à chaque participant de s'immerger dans l'univers poétique de "DES NUÉES". Distribués de manière inclusive dans tous les services, ces kits ont agi comme des ponts connecteurs, favorisant la collaboration entre des individus provenant de divers horizons au sein de notre communauté.

Emilie Dequéant  
Coordinatrice des affaires culturelles

## DES ACTIONS POUR LE MOIS SANS TABAC

Pour la première fois cette année, l'ERAd a proposé des actions dans le cadre du Mois Sans Tabac. Usagers et professionnels étaient invités à participer à un Ciné-débat et à un temps d'échanges pour promouvoir l'arrêt du tabac. La participation a été timide pour cette première édition au CESAME, mais l'ERAd souhaite s'inscrire dans ce mouvement et vous proposera l'année prochaine de nouvelles actions.



« Le film a plu, les participants ne l'avaient jamais vu. Ils ont bien identifié les répercussions liées à l'arrêt du tabac (irritabilité, prise de poids, manque, etc.).

Ils sont tous fumeurs mais l'un d'eux est en cours de sevrage et en demande d'informations complémentaires. Ils ont également bien identifié la persistance de l'envie malgré un arrêt long et la difficulté d'être entouré de fumeurs pour maintenir l'abstinence »



L'équipe de l'ERAd

## JOURNÉE DE FORUM

Le Dispositif d'Appui et de d'Accompagnement des Parcours (DAAP), l'Equipe Mobile Autisme Adulte (EMAA) et l'Infirmière en Pratique Avancée (IPA) auprès de la CPTS des Vallées de l'Anjou Bleu ont participé le 13 octobre dernier au 1er forum des dispositifs de Coordination organisé par la Communauté 360.

**Où ?** Aux Greniers Saint Jean à Angers.

**Avec qui et comment ?** 34 autres dispositifs de coordination œuvrant dans le champ du Handicap avec la présence de 80 professionnels animant des stands sur toute la journée. Des dispositifs qui coordonnent, accompagnent ou répondent aux besoins du plus petit à l'adulte de tout âge porteur de handicap, en lien avec l'école, le périscolaire et les loisirs, le soin, le répit, l'insertion et le travail, le logement, le soutien au quotidien... Une journée émaillée de temps forts sur les avancées législatives autour de la question de la coordination, de la co-responsabilité et des aspects éthiques mais également sur l'évolution des politiques publiques sur notre territoire pour les Personnes Porteuses de Handicap.

**Pour qui ?** Les professionnels du Maine et Loire en lien avec la question du handicap (médecins, soignants, professionnels socio-éducatifs, enseignants, ...).

**Pourquoi ?** Pour favoriser l'interconnaissance entre les professionnels et les dispositifs.

Cet événement a permis à nos équipes de rencontrer et d'échanger avec plus d'une centaine de professionnels différents. Véritable moment de rencontre, de partage, il a permis des échanges avec les visiteurs ou les professionnels présents sur les stands concernant :

- les diverses problématiques partagées pour les personnes que nous accompagnons,
- les informations sur des dispositifs et/ou projets en cours sur le territoire,
- le fonctionnement et les missions de chacun avec une demande importante concernant le fonctionnement et les missions sanitaires du CESAME,
- les missions et le cadre d'interventions de nos équipes,
- les collaborations possibles entre nos champs respectifs d'activités.



Dès 9h00 : Installation des stands



9h40 : L'installation touche à sa fin



Les 3 équipes du CESAME présentes au Forum



Ouverture du Forum – allocution du Président de la Communauté 360



Encore beaucoup de visiteurs à 15h30



L'équipe du DAAP en fin d'après-midi

## PROFAMILLE FÊTE SES 10 ANS AU CESAME !

Le 19 octobre dernier, une soirée anniversaire a été organisée pour les 10 ans de PROFAMILLE au CESAME. La première animation s'est déroulée en février 2013, sous l'impulsion du Dr Denis LEGAY.

Pour cette occasion, les 85 participants ainsi que les animateurs, anciens et actuels, ont été conviés à une soirée jeu de société et révisions. Après une présentation des associations PROMESSES et l'UNAFAM, la créatrice du jeu QUIZ'O a fait découvrir son œuvre.

Les participants et animateurs ont révisé de manière ludique leurs connaissances acquises lors du programme, répartis en 4 tables de jeu. Cette soirée conviviale s'est clôturée autour d'un buffet dinatoire préparé par l'équipe restauration du CESAME. C'était l'occasion pour les participants de se retrouver, de créer des liens entre les différentes sessions et d'élargir leur réseau d'entraide et de soutien.



### Qu'est-ce que PROFAMILLE ?

C'est un programme de psychoéducation pour les familles et proches de personnes présentant des troubles schizophréniques. Initié au Québec en 1997, il a été développé en Europe et en France par le Dr Yann Hode et son équipe au Centre Hospitalier Spécialisé (CHS) de Rouffach.

Évoluant avec l'expérience des équipes et les attentes des participants, le programme se déploie en deux modules sur deux ans. Les séances collectives, d'une durée de quatre heures, se déroulent dans un cadre propice à la confiance et la convivialité. Animé par des professionnels du CESAME et une personne bénévole de l'association PROMESSES, chaque groupe compte une dizaine de participants.



### Les effets recherchés sur les participants



- Apaisement des familles, modifications du comportement avec le proche malade : amélioration durable des relations, meilleure qualité de vie
- Meilleure connaissance du système de soin et donc meilleure utilisation
- Travail de collaboration avec les partenaires du soin favorisé, dans un respect mutuel
- Meilleure estime de soi et diminution du sentiment d'impuissance, liés à la valorisation et la reconnaissance de l'expertise au quotidien des familles
- Développement d'un réseau de soutien entre participants et créativité dans le développement de ressources
- Transmission des connaissances acquises auprès de leur entourage : amélioration des relations au sein de la famille élargie, contacts sociaux retrouvés et investis

### Les effets recherchés sur les usagers des soins

- Impact prouvé sur le fonctionnement social global de la personne malade (évaluation)
- Impact sur ses potentialités au niveau de l'autonomie : mieux comprise, mieux considérée et mieux soutenue, la personne développe des ressources participant à son processus de rétablissement
- Impact sur les épisodes de dépression et sur les tentatives de suicide : meilleure estime de soi, pouvoir d'agir et de décider soutenues
- Accès aux soins facilité
- Reprise de soins possible après rupture
- Alliance thérapeutique favorisée et donc meilleur investissement du suivi après une hospitalisation
- Diminution du nombre de ré-hospitalisations, et surtout modification des conditions d'hospitalisation (moins de soins sans consentement, durée d'hospitalisation plus courte)

# Agenda

## EXPOSITION ORGANISÉE AUTOUR DE LA BD « LA DIFFÉRENCE INVISIBLE » DU 4 DÉCEMBRE 2023 AU 25 JANVIER 2024

Exposition (salle culturelle) organisée avec le festival de BD d'Angers autour de la BD « La Différence invisible » de Julie DACHEZ et Mademoiselle Caroline.

Une rencontre avec Julie DACHEZ aura lieu le 25 janvier à la cafétéria de Maine A au CESAME à Sainte-Gemmes/Loire.



## GOUTER-CHANTANT ET DANSANT 21 DÉCEMBRE 2023

"Si tu chantes bien, c'est bien. Si tu chantes mal, c'est mieux". Dans ce piano karaoké déjanté, la cacophonie tutoie la beauté. Les chanteuses et chanteurs piochent leur chanson dans un répertoire inépuisable français et international, et se font accompagner par Camilo Gonzalez, incroyable et facétieux pianiste-cascadeur, qui se fait une joie de rattraper les approximations mélodique, rythmiques et parfois orthophoniques de ces « stars d'un soir ».

## LA CÉRÉMONIE DES VOEUX DU CESAME 26 JANVIER 2024

La cérémonie des vœux en présentiel sera de retour en 2024 ! Elle aura lieu le vendredi 26 janvier 2024. Des informations plus précises sur son organisation vous seront communiquées prochainement.

## UNE EXPOSITION PHOTOS ITINÉRANTE DANS LES ÉTABLISSEMENTS DU GHT 49 FÉVRIER 2024

Suite à la 1ère journée du GHT 49 qui s'est tenue le 17 octobre et à l'occasion de laquelle a été organisé un concours photos autour du thème du « Prendre Soins », une exposition itinérante vient de débiter dans nos établissements. Composée des 12 meilleurs clichés désignés par le jury, elle sera exposée au CESAME durant le mois de février prochain, au self du personnel.



## FÊTE DU COURT MÉTRAGE DU 20 AU 26 MARS 2024

programmation à venir...

Renseignements auprès d'Emilie DEQUEANT, Coordinatrice des Affaires Culturelles  
72.30 ou 06.31.70.14.81 (le jeudi)



# LIQUIDATION ! TOTALE

POUR CE NUMÉRO, LIQUIDATION D'UN STOCK DE  
PAPIER DE LA REPROGRAPHIE



**cesame**  
centre de santé mentale • **angers**